

Елементи на договорот за снабдување

Член 4

(1) Договорите за снабдување содржат одредби со кои се уредуваат општите услови за снабдувањето, а особено:

- 1) податоци за договорните страни,
- 2) предмет на договорот,
- 3) услугите што ги обезбедува снабдувачот и начин на нивно користење од страна на потрошувачот,
- 4) количина и динамика на испораката на електрична енергија,
- 5) датум и време на отпочнување на снабдувањето,
- 6) временски период за кој се однесува пресметката за потрошената електрична енергија и моќност (во понатамошниот текст: пресметковен период),
- 7) список на мерни места, дадени како прилог на договорот, како и начинот на измена на списокот без притоа да се менува договорот,
- 8) преземање на обврска за балансирање на потрошувачот,
- 9) адреса за доставување на фактурите,
- 10) услови и начин на плаќање,
- 11) цена за електричната енергија,
- 12) обврски на потрошувачот за купување на електрична енергија произведена од обновливи извори за кои се доделува повластена тарифа,
- 13) обврски на снабдувачот и потрошувачот во случај на снабдување на потрошувачот од повеќе снабдувачи истовремено,
- 14) начин, рокови и постапка за меѓусебно информирање за состојби и настани, како и промени кај договорните страни кои што влијаат врз исполнувањето на договорните обврски,
- 15) промени во начинот на исполнување на договорните обврски кои што не влијаат врз важењето на договорот (промена на начин на плаќање, промена на адреса за доставување на фактури, промена на бројот и местоположбата на мерните места), како и начинот, роковите и постапката за доставување на известувањата за промените,
- 16) времетраење на договорот, како и начин и услови за раскинување, или обновување на постојниот договор,
- 17) начин на постапување со приговорите на потрошувачите којшто треба да биде во интерес на потрошувачите и кој што треба да биде транспарентен, едноставен и да не предизвикува прекумерни трошоци за потрошувачот,

18) договорни казни и казнена камата,

19) начин и постапка за решавање на спорови спроведена од страна на снабдувачот, која што треба да биде спроведена чесно и без одлагања, по правило во рок не подолг од три месеци, и

20) начин и постапка за надоместување на штетите и/или компензација на потрошувачите.

(2) Снабдувачот ги објавува општите услови за снабдување од став (1) од овој член на својата веб страница.

(3) Снабдувачот ги известува постојните потрошувачи за измените на општите услови од став (1) од овој член и им понудува склучување на нов договор со изменетите услови.

(4) Регулаторната комисија за енергетика ги одобрува општите услови на договорите за снабдување што ги склучува универзалниот снабдувач и снабдувачот во краен случај.